

## NL 92 salgs- og Leveringsbetingelser for Inservice

*NL 92 for leverancer af maskiner og andet mekanisk, elektrisk og elektronisk udstyr mellem Danmark, Finland, Norge og Sverige samt inden for disse lande. Udgivet 1992 af Hovedorganisationen Dansk Industri, Danmark, Metalliteollisuuden Keskusliitto Metalindustriens Centralförbund r.y., Finland, Teknologibedriftenes Landsforening, Norge, samt Sveriges Verkstadsindustrier, Sverige.*

### 1. Generelt

Disse betingelser gælder for alle leverancer fra Inservice, medmindre andet er skriftligt aftalt. Ved modstrid mellem kundens indkøbsbetingelser og nærværende betingelser, har disse forrang.

### 2. Tilbud og accept

- Tilbud er gældende i 30 dage fra tilbudsdato.
- Aftale er først bindende ved skriftlig ordrebekræftelse.
- Tegninger, skitser og tekniske specifikationer i tilbud er vejledende, medmindre andet er angivet.

### 3. Priser og betalingsbetingelser

- Alle priser er ekskl. moms og afgifter.
- Betaling netto 8 dage fra fakturadato, hvis andet ikke er aftalt.
- Ved forsinket betaling påløber morarente på 2 % pr. påbegyndt måned.
- Ved væsentlig betalingsmisligholdelse kan leverancer tilbageholdes.

### 4. Levering og risiko

- Levering sker efter Ex Works (Incoterms 2020) hvis andet ikke er aftalt.
- Risikoen overgår til køber ved afsendelse fra fabrik/lager.
- Delvis levering er tilladt, medmindre andet er aftalt.

### 5. Leveringstid

- Leveringstid fremgår af ordrebekræftelsen.

Tlf.: +45 9710 1030  
mail@in-service.dk  
www.in-service.dk

Alskovvej 47,  
DK-7470 Karup

- Ved forsinkelse kan køber kræve dagbod iht. NL 92, dog maks. 7,5 % af købesummen.
- Force majeure fritager for ansvar ved forsinkelse.

## **6. Emballage og transport**

- Emballage faktureres særskilt og tages ikke retur.
- Transport sker for købers regning og risiko.

## **7. Ejendomsforbehold**

- Ejendomsretten forbliver hos Inservice, indtil fuld betaling er modtaget.

## **8. Teknisk dokumentation**

- Tegninger og teknisk dokumentation forbliver Inservice's ejendom.
- Må ikke kopieres eller videregives uden skriftlig tilladelse.

## **9. Installation og idriftsættelse**

- Installation er ikke inkluderet, medmindre andet er aftalt.
- Ved installation af Inservice skal køber sikre adgang og nødvendige faciliteter.

## **10. Garanti**

- 12 måneders garanti fra levering.
- Garantien omfatter afhjælpning eller om levering ved fabrikationsfejl.
- Garantien bortfalder ved forkert brug, manglende vedligehold eller uautoriseret reparation.

## **11. Reklamation**

- Reklamation skal ske skriftligt og uden ugrundet ophold.
- Reklamation fritager ikke for betalingspligt.

## **12. Ansvarsbegrænsning**

- Inservice er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab eller følgeskader.

Tlf.: +45 9710 1030  
mail@in-service.dk  
www.in-service.dk

Alskovvej 47,  
DK-7470 Karup

- Erstatningsansvar er begrænset til fakturabeløbet.

### **13. Produktansvar**

- Produktansvar følger dansk rets almindelige regler.
- Inservice fraskriver sig ansvar for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder mens produktet er i købers besiddelse.

### **14. Force majeure**

- Omfatter bl.a. strejke, lockout, brand, naturkatastrofer, krig, pandemier, myndighedsindgreb mv.
- Fritager for ansvar ved manglende opfyldelse.

### **15. Fortrolighed**

- Parterne forpligter sig til at behandle alle oplysninger fortroligt.
- Gælder også efter kontraktens ophør.

### **16. Lovvalg og værneting**

- Enhver tvist afgøres efter dansk ret.
- Værneting er Herning byret som første instans.

### **17. Miljø og bæredygtighed**

- Inservice tilstræber bæredygtig produktion og overholder gældende miljølovgivning.
- Køber opfordres til korrekt bortskaffelse af udstyr og emballage.

### **18. Databeskyttelse**

- Persondata behandles i overensstemmelse med GDPR-lovgivningen.
- Oplysninger videregives ikke til tredjepart uden samtykke.

### **19. Særlige vilkår**

- Eventuelle særlige vilkår skal fremgå af ordrebekræftelsen.

Tlf.: +45 9710 1030  
mail@in-service.dk  
www.in-service.dk

Alskovvej 47,  
DK-7470 Karup

- Mundtlige aftaler er ikke bindende uden skriftlig bekræftelse.

Tlf.: +45 9710 1030  
mail@in-service.dk  
www.in-service.dk

Alskovvej 47,  
DK-7470 Karup